

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА ВAEZ.^{net}

1. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Услугата ВAEZ.^{net}, представлява електронен портал чрез който БАЕЗ ЕАД предоставя техническа възможност на КЛИЕНТА чрез персонализиран достъп - дистанционно, посредством интернет страница и мобилно приложение да получава и подава информация по активни застрахователни договори, както и да получава информация за подадени застрахователни претенции.

1.2. Настоящите общи условия съдържат реда и условията за достъп до услугата ВAEZ.^{net}

и отговорностите на потребителите ѝ.

1.3. Потребители на услугата ВAEZ.net могат да бъдат само регистрирани лица, съгласно настоящите Общи условия.

1.4. Чрез услугата ВAEZ.^{net} се предоставят следните функционалности:

1.4.1. Подаване на заявка за застраховане;

1.4.2. Подаване на декларация за доставки;

1.4.3. Подаване на декларация за просрочени плащания;

1.4.4. Преглед на успешно подадени документи

1.4.5. Преглед на статуса на решенията по исканите кредитни лимити;

1.4.6. Преглед на активни кредитни лимити;

1.4.7. Преглед на активни застрахователни договори;

1.4.8. Информация за издадени сметки за застрахователни премии и срокове за плащане;

1.4.9. Преглед на отнети кредитни лимити;

1.4.10. Информация за подадени претенции и изплатените застрахователни обезщетения по тях.

1.4.11. Напомняне за предстоящо изтичане на застрахователен договор;

1.4.12. Напомняне за неплатена сметка за застрахователна премия по декларираните доставки.

1.4.13. Напомняне за неплатена проформа фактура по застрахователни договори.

1.4.14. Предоставяне на обща информация

2. РЕГИСТРАЦИЯ И ДОСТЪП ДО УСЛУГАТА ВAEZ.^{NET}:

2.1. Достъп до електронния портал ВAEZ.^{net}, могат да получат само КЛИЕНТИ, които имат сключени активни застрахователни договори с БАЕЗ ЕАД.

2.2. Достъпът до услугата ВAEZ.^{net}, се предоставя след получаване на <Заявление за достъп до услугата ВAEZ.^{net} > от КЛИЕНТА в оригинал, в което се посочват потребителите, на които да бъде предоставен достъп.

2.3. БАЕЗ ЕАД предоставя персонализиран достъп до услугата ВAEZ.^{net} на потребителите, посочени в заявлението, като изпраща на посочените в заявлението електронни адреси, линк към страница за активиране на профила/достъпа.

2.4. За да бъде активиран потребителският профил е необходимо, потребителят да потвърди на посочения линк потребителското име - електронния адрес, посочен в заявлението за достъп и да въведе своя парола.

2.5. Достъпът до BAEZ.net се отнема след получаване на попълнено от КЛИЕНТА <Заявление за достъп до услугата BAEZ.net >, в което се посочват потребителите, на които следва да бъде отнет достъпа.

3. ОТГОВОРНОСТИ НА СТРАНИТЕ

3.1. Клиентът е длъжен да уведомява незабавно БАЕЗ ЕАД при съмнение, че неоторизирани лица имат достъп до потребителско име и/или парола, и да изиска блокиране/отнемане на достъпа до BAEZ.net, чрез подаване на „Заявление за достъп до услугата BAEZ.net“;

3.2. Клиентът и оторизираният от него потребител са длъжни да уведомяват, незабавно БАЕЗ ЕАД при съмнение за увреждане, намаляване на функционалността на компютърните системи, хардуер, програма, софтуер, данни, хранилище на информация, микрочип, интегрална схема, или подобно устройство в компютърното оборудване, загуба която е в резултат на зловреден или небрежен трансфер и всяко следващо по-нататъшно прехвърляне на злонамерен и повреждащ код, включително, но не само компютърни вируси, червеи, логическа бомба или троянски кон, както и да оказват съдействие на БАЕЗ ЕАД за предотвратяване и ограничаване на вредите от него.

3.3. БАЕЗ не носи отговорност за вреди и пропуснати ползи от Клиента, поради неточности, грешки или забавяне при предаване на информация поради форсмажорни обстоятелства, технически, комуникационни или други причини, извън контрола на БАЕЗ ЕАД.

3.4. Клиентът е задължен да запознае всеки един от оторизираните от него потребители, с отговорностите им, свързани с ползването на услугата BAEZ.net и произтичащи от тези Общи условия.

3.5. БАЕЗ ЕАД не носи отговорност за загуби, свързани с неразрешени операции, произтичащи от неправомерно ползване на услугата BAEZ.net, както и загуби, причинени от Клиента и/или от оторизиран от Клиента потребител, чрез измама и злоумишлени действия с неизпълнение на настоящите Общи условия, умишлено или поради груба небрежност, както и от загуби, настъпили поради неизправност в системите на Клиента.

3.6. Интернет адресът на BAEZ.net е <https://e-baez.bg>, и БАЕЗ ЕАД не се обвързва с информация подавана от или към интернет адреси различни от посочения.

3.7. Клиентът потвърждава, че е запознат и приема рисковете, свързани с преноса на данни в интернет среда, с възможността за неоторизиран достъп и разкриване на информация пред трети лица, за промяна на съдържанието или технически пропуски при преноса на данни и информация по интернет.

3.8. БАЕЗ ЕАД уведомява клиентите за предстоящи промени в настоящите Общи условия във връзка с предоставяните услуги в срок не по-малко от един месец от датата, от която промените влизат в сила, чрез публикуването на промените на официалната интернет страница.

3.9. БАЕЗ ЕАД счита, че клиентът е приел промените в Общите условия, ако същият не е уведомил писмено БАЕЗ, че не приема тези промени и прекратява ползването на услугата BAEZ.net.

3.10. Ако клиентът уведоми БАЕЗ ЕАД, че не приема промените в Общите условия, това уведомление се счита за изявление за прекратяване на договора преди датата на влизане в сила на промените.

4. ПОНЯТИЯ

4.1. ВAEZ.NET - електронен портал на БАЕЗ ЕАД, за обмен на информация и документи, между Клиента и БАЕЗ ЕАД.

4.2. Потребителско име – е електронния адрес, който е подаден в <Заявление за достъп до електронен портал ВAEZ.net>

4.3. Потребител – оторизирано от Клиента физическо лице с персонален достъп за работа с електронния портал на БАЕЗ ЕАД.

4.4. Парола за достъп – уникална комбинация на букви, цифри и специални символи с цел потвърждаване на идентичността на потребителя.

4.5. Клиент - е лице, което има сключен активен застрахователен договор със Застрахователя/БАЕЗ ЕАД/